

Dotazníkový prieskum, týkajúci sa poskytovania sociálnych služieb v meste Kysucké Nové Mesto

Vážení občania, v zmysle zákona o sociálnych službách prebieha proces tvorby Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Kysucké Nové Mesto na roky 2026 - 2031, ktorého cieľom je vypracovať návrh na skvalitnenie a postupné dobudovanie systému sociálnych služieb, ktorý bude zodpovedať potrebám obyvateľov nášho mesta. Dotazník Vám dáva možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb na území mesta Kysucké Nové Mesto. Dotazník je anonymný a jeho výsledky budú použité iba na účely spracovania návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb. Dotazník je možné vyplniť elektronicky alebo zaslať/priniest' na podateľňu Mestského úradu v Kysuckom Novom Meste.

* Označuje povinnú otázku

Vysvetlenie niektorých pojmov:

Domáca opatrovateľská služba: vykonáva ju profesionálna opatrovateľka, poskytuje sa osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, udržiavania domácnosti a sociálnych aktivitách.

Stredisko osobnej hygieny: zariadenie pre zabezpečenie osobnej hygieny pre občana, ktorý nemá k dispozícii sociálne zariadenie (toaleta, sprcha) alebo je z dôvodu sociálneho vylúčenia bez prístrešia.

Práčovňa: v práci sa vytvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Prepravná služba so sprievodcom: poskytuje sa s obmedzenou pohyblivosťou (s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom) odkázanej na individuálnu prepravu.

Odľahčovacia služba: poskytuje sa (neprofesionálnemu) opatrovateľovi, ktorý má nárok na 30 dní "dovolenky". Vtedy treba opatrovanému zabezpečiť primeranú starostlivosť. Poskytuje sa buď v domácnosti alebo v zariadení opatrovateľskej služby, v zariadení pre seniorov, alebo v domove sociálnych služieb.

Sociálne poradenstvo: je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Poskytuje sa základný balík informácií o možnostiach riešenia problému podľa potreby klienta.

Domov sociálnych služieb: je sociálna služba poskytovaná osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, podľa stupňa odkázanosti. Poskytované služby: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť.

Komunitné centrum: je miestom stretávania komunity ľudí, kde prebieha vzdelávanie, spoločenské aktivity, workshopy, premietanie filmov, riešia sa spoločné problémy a plánujú nové aktivity.

Nízko prahové denné centrum: poskytuje sociálne služby počas dňa osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky základných životných potrieb a nemá zabezpečené

ubytovanie. Využíva sa princíp "nízkoprahovosti" ako napr. voľný vstup a pobyt v zariadení, prípustná pasivita klienta, pravidelná dochádzka nie je podmienkou, zaručená anonymita.

Domov pre osamelých rodičov - núdzové bývanie: poskytuje bývanie a poradenstvo osamelému rodičovi s maloletým, ktorých život alebo zdravie sú ohrozené alebo je ohrozená výchova maloletého.

Domov na pol ceste: poskytuje sociálne služby na určitý čas osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných životných potrieb po skončení poskytovania sociálnej služby v zariadení, alebo po skončení starostlivosti v zariadení sociálnoprávnej ochrany a kurately, alebo po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody alebo z väzby.

Denný stacionár: zariadenie, v ktorom sa osobe odkázanej a pomoc poskytuje opatrovateľská služba, stravovanie, záujmová činnosť bez ubytovania.

Zariadenie pre seniorov: sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa príslušného stupňa odkázanosti alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

1. Zadajte vek:*

- ☐ do 25 rokov
- ☐ 26 - 35 rokov
- ☐ 36 - 50 rokov
- ☐ 51 - 65 rokov
- ☐ 66 a viac rokov

2. Pohlavie:*

- ☐ muž
- ☐ žena

3. Najvyššie ukončené vzdelanie:*

- ☐ základné vzdelanie
- ☐ učňovské, stredné odborné (bez maturity)
- ☐ stredné odborné (s maturitou)
- ☐ vysokoškolské I. stupňa (Bc.)
- ☐ vysokoškolské II. stupňa (Mgr., Ing, ...)
- ☐ vysokoškolské III. stupňa (PhD.)

4. Ekonomické postavenie:*

- ☐ študent
- ☐ zamestnanec
- ☐ samostatne zárobkovo činná osoba
- ☐ nezamestnaný/a
- ☐ dôchodca (starobný, invalidný)
- ☐ materská / rodičovská dovolenka

5. Rodinný stav: *

- ☐ slobodný/á
- ☐ ženatý/á, / žijem v partnerstve
- ☐ rozvedený/á
- ☐ vdovec / vdova

6. Máte deti? Ak áno, uveďte počet detí a vek.*

.....

.....

.....

.....

.....

7. Na koho sa obrátite, ak by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb, ktoré poskytuje mesto? Môžete označiť viaceré možnosti. *

- ☐ Obrátim sa na niekoho, kto sa s podobným problémom už stretol.
- ☐ Nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú.
- ☐ Vyhľadám informácie na internete.
- ☐ Opýtam sa na úradoch (Mestský úrad, Úrad práce, soc. vecí a rodiny ...)
- ☐ Spýtam sa ošetrojúceho lekára.
- ☐ Neviem, doteraz som sa s takou situáciou nestretol / nestretla.

8. Ako by sa mala podľa Vás zabezpečiť informovanosť a komunikácia medzi mestským úradom a občanmi? Môžete označiť viaceré možnosti. *

- ☐ Viac besied s občanmi.
- ☐ Viac vývesných tabúl.
- ☐ Mestským spravodajcom ZVESTI, informačnými letákmi, rozhlasom a pod.
- ☐ Internet - webová stránka mesta.
- ☐ Osobne - informácia na Mestskom úrade.
- ☐ Netreba, som dostatočne informovaný/á o službách v meste
- ☐ Iné:.....
.....

9. Ako by ste riešili situáciu, ak by sa člen Vašej rodiny stal odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby? *

- ☐ Zaistil/a by som starostlivosť sám alebo v rámci rodiny.
- ☐ Využil/a by som služby poskytované pre ľudí v domácom prostredí (napr. domáca opatrovateľská služba)
- ☐ Spoločne/a by som sa, na pomoc inštitúcií, ktoré zabezpečujú celoročnú starostlivosť (zariadenie pre seniorov, domovy sociálnych služieb, CDR a iné...)
- ☐ Iné:.....
.....
.....
.....

10. Využívate Vy alebo niekto z Vašej rodiny niektorú z uvedených sociálnych služieb, či už v meste Kysucké Nové Mesto alebo mimo neho?*

- ☐ Domáca opatrovateľská služba.
- ☐ Stredisko osobnej hygieny.
- ☐ Prepravná služba so sprievodom.
- ☐ Odľahčovacia služba.
- ☐ Sociálne poradenstvo.
- ☐ Požičiavanie pomôcok.
- ☐ Komunitné centrum.
- ☐ Nízko prahové denné centrum.
- ☐ Integrované centrum.
- ☐ Nocľaháren.

- Útulok.
- Domov na polceste.
- Domov pre osamelých rodičov - núdzové bývanie.
- Zariadenie núdzového bývania.
- Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti.
- Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa (jasle).
- Služba včasnej intervencie.
- Zariadenie pre seniorov.
- Zariadenie opatrovateľskej služby.
- Rehabilitačné stredisko.
- Domov sociálnych služieb.
- Špecializované zariadenie.
- Denný stacionár.
- Tlmočnická služba.
- Sprostredkovanie osobnej asistencie.
- Pomoc pri výkone opatrovnických práv a povinností.
- Denné centrum (kluby dôchodcov, napr. Klub 75).
- Jedáleň.
- Práčovňa.

11. Ak ste zaznačili niektorú/é z možností, uveďte kto ju z Vašej rodiny využíva, názov zariadenia/služby a miesto poskytovania. *

.....

.....

.....

.....

.....

12. Ktoré sociálne služby Vám v našom meste chýbajú?

.....

.....

.....

.....

13. Ktorým skupinám obyvateľov mesta by sa mala venovať väčšia pozornosť?

- osobám so zdravotným znevýhodnením
- seniorom
- osobám bez domova
- rodinám s deťmi
- azylantom, utečencom, etnickým a národnostným menšinám a iné...
- osobám na hranici chudoby

14. Priestor pre Vaše pripomienky, návrhy alebo skúsenosti (nepovinné):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ďakujeme za Vašu účasť v prieskume. Poskytnuté podklady a návrhy budú slúžiť ako významný zdroj pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb na obdobie 2026 – 2031.